

El **GRUPO ANECPLA**, integrado por la **Asociación Nacional de Empresas de Sanidad Ambiental (ANECPLA)** y el **Centro de Estudios de Sanidad Ambiental (CEDESAM)**, establece su compromiso firme con la **excelencia**, la **representación del sector**, la **defensa de los intereses de sus asociados** y la **prestación de servicios formativos especializados**. La organización asume la responsabilidad de garantizar que todas sus actividades se desarrollen con los más altos niveles de **calidad**, **profesionalidad** y **rigor técnico**, manteniendo un **Sistema de Gestión de la Calidad** alineado con los requisitos de la norma **UNE-EN ISO 9001:2026**.

La presente Política de Calidad refleja la voluntad de la Dirección de asegurar que los servicios ofrecidos respondan eficazmente a las **necesidades y expectativas de las partes interesadas**, incluyendo asociados, alumnos, administraciones públicas, proveedores, profesionales del sector y la sociedad en general. Para ello, el GRUPO ANECPLA promueve un enfoque basado en la **mejora continua**, la **gestión del riesgo**, la **sostenibilidad**, la **digitalización de procesos** y la **resiliencia organizacional**, garantizando la capacidad de adaptación ante los cambios del entorno y los retos emergentes del sector.

La organización impulsa la **profesionalización del sector** mediante la formación especializada impartida por CEDESAM, asegurando que el personal docente y técnico disponga de la **competencia**, **experiencia** y **actualización** necesarias para ofrecer programas formativos de máxima calidad. Asimismo, se fomenta la **gestión del conocimiento** como elemento estratégico, promoviendo la **capacitación continua** del equipo humano y la **transferencia interna de información** relevante para el desempeño eficaz de las actividades.

El GRUPO ANECPLA integra en su gestión criterios de **sostenibilidad** y **responsabilidad ambiental**, promoviendo prácticas que contribuyan a la protección del entorno y a la mejora de la salud pública. Del mismo modo, se compromete a la **digitalización progresiva** de sus procesos, con el objetivo de incrementar la **eficiencia operativa**, la **trazabilidad documental** y la **accesibilidad de la información**.

La Dirección garantiza el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios** aplicables, así como de aquellos compromisos adquiridos con los asociados, alumnos y demás partes interesadas. Tal como recoge el documento original, mantenemos el principio de que **“en todo momento los procesos pueden ir evolucionando para conseguir la mejora continua del sistema”**, reforzando la **implicación de todo el personal** en la consecución de los objetivos establecidos.

Esta Política de Calidad constituye el **marco de referencia** para la definición y revisión de los **Objetivos de Calidad del GRUPO ANECPLA** y se revisa periódicamente para asegurar su adecuación al contexto organizacional, a la evolución del sector y a las necesidades de las partes interesadas. La política se **comunica a todo el personal**, se difunde a través de los canales establecidos y se mantiene **disponible para consulta pública**.

Manuel García Howlett

Director

Madrid a 09 de Junio de 2026